

FAQ

1. Warum STEP-Verfahren?

Im Step-Portal (KreisSteinfurtElternPortal) können Sie sich über die Kitas hier in Ibbenbüren informieren und Ihr Kind für einen Kitabesuch anmelden. Dazu müssen Sie sich im Elternportal registrieren und erhalten ein Benutzerkonto, das Sie jeder Zeit anpassen können.

2. Kann ich nur noch über diese Webseite eine Vormerkung in einer Kita vornehmen?

Ja, die Anmeldung für einen Kitaplatz muss über dieses Portal erfolgen.

3. Wie kann ich mit dem Kita-Portal STEP nach bestimmten Betreuungsmöglichkeiten für mein Kind suchen?

Die Suche nach Betreuungseinrichtungen bietet bestimmte Suchkriterien , wie z. B. das päd. Konzept, das Aufnahmealter, der Betreuungstundenumfang bis hin zur Auswahl des Trägers. Über einen Klick auf das jeweilige Suchergebnis können Sie sich die Porträtseite der einzelnen Kita anschauen.

4. Was mache ich, nachdem die Suchergebnisse aufgelistet wurden?

Mit einem Klick auf den Namen der angezeigten Kita öffnet sich die Porträtseite. Sollte die Kita Ihren Vorstellungen entsprechen, können Sie diese über die Schaltfläche rechts '*Einrichtung auswählen*' auf den Merkzettel setzen. Diesen Vorgang können Sie mehrmals wiederholen. Die ausgewählten Kitas finden Sie unter dem Menüreiter '*Meine Auswahl*'.

5. Wie kann ich hier eine Online-Vormerkung durchführen?

Sie setzen zunächst alle Kitas auf '*Meine Auswahl*', für die Sie eine Online-Vormerkung erstellen möchten. Bevor Sie nun Ihr Kind / Ihre Kinder für die gewünschte/n Kita/Kitas vormerken, müssen Sie sich über die Schaltfläche '*Mein Konto*' für ein Benutzerkonto registrieren. Hier machen Sie beim Punkt '*Registrierung*' die erforderlichen Angaben (E-Mail-Adresse, selbstgewähltes Passwort). Nach erfolgreicher Anlage Ihres persönlichen Benutzerkontos wird ein Aktivierungslink an Ihre E-Mailadresse versendet. Melden Sie sich nun mit Ihrer E-Mailadresse und Ihrem Passwort an. Anschließend werden Sie durch das Menü für die Online-Vormerkung geführt. Bitte tragen Sie alle notwendigen Angaben ein. Zum Abschluss der Online-Vormerkung haben Sie die Möglichkeit alle Angaben in der Übersicht zu prüfen und auszudrucken

Hinweis: Sollten Sie über keine E-Mail-Adresse verfügen, können Sie sich direkt in einer der von Ihnen gewünschten Einrichtungen anmelden.

6. In wie vielen Kitas kann ich mein Kind anmelden?

Die Anzahl der Kitas, für die Sie sich anmelden können, sollte auf 5 begrenzt sein. Wählen Sie bitte nur die Kitas aus, an denen Sie wirklich interessiert sind.

7. Muss ich eine Priorisierung der Kitas vornehmen?

Nein, Sie können Ihre Wunschkitas in einer Rangfolge priorisieren (Platz 1, 2 usw.), müssen aber nicht.

8. Erhalten die Kitas Infos darüber, ob ich mein Kind noch bei anderen Kitas angemeldet habe?

Ja, die Kita-Leitung kann sehen, in wie vielen und auch in welchen Kitas Ihr Kind angemeldet ist. Diese Informationen sehen jedoch nur die Kitas, bei denen Ihr Kind auf die Warteliste übernommen wurde.

9. Habe ich einen Anspruch auf einen Betreuungsplatz in meiner Wunsch-Kita?

Nein, ein Anspruch auf Betreuung in einer Wunsch-Kita besteht nicht.

10. Ab welchem Alter kann ich mein Kind für eine Kita über das Portal anmelden?

Technisch ist eine Vormerkung ab Geburt für bis zu 2 Jahre im Voraus möglich. Sinnvoll ist es, sich an die vom Jugendamt vorgegebenen Anmeldezeiten und -fristen zu halten.

11. Wie erfolgt die Platzvergabe?

Die Platzvergabe erfolgt durch die Träger/Kita-Leitungen. Jede Kita legt eigene Aufnahmekriterien fest, nach denen die Platzvergabe vorgenommen wird. Diese erfolgt nicht durch das Jugendamt Ibbenbüren.

Ein Kindergartenjahr beginnt jeweils zum 01. August eines Jahres. Da zu dieser Zeit die meisten Kinder aufgrund der Einschulung die Kitas verlassen, erfolgen in der Regel auch zu diesem Zeitpunkt die Neuaufnahmen. Damit Ihr Kind im regulären Platzvergabeverfahren berücksichtigt werden kann, ist ein Besuch der Einrichtung am Schautag oder eine Vormerkung mit einem persönlichen Termin in den einzelnen Wunscheinrichtungen bis spätestens im November empfehlenswert. Zu- und Absagen erfolgen ab Mitte Februar 2023.

Ein Vertragsabschluss mit Starttermin im laufenden Kindergartenjahr ist möglich, wenn Ihnen eine von Ihnen vorgemerkte Kita einen freien Platz anbieten kann.

12. Was mache ich, wenn ich von allen Kitas eine Absage erhalte?

Sollte Ihr Kind keinen Kitaplatz erhalten haben, da es z.B. noch keine 3 Jahre alt ist, empfehlen wir eine Anmeldung des Betreuungsbedarfes für die Kindertagespflege.

13. Kann ich meine Kontaktdaten und meine Online-Vormerkung im Benutzerkonto des Elternportals ändern, nachdem ich eine Vormerkung online durchgeführt habe?

Ja, über das Benutzerkonto können Sie Änderungen bei Ihren Kontaktdaten, Ihrer Adresse oder auch in Ihrer Online-Vormerkung durchführen. Sollten Sie bereits eine bestehende Online-Vormerkung haben, wird die Änderung Ihrer Daten an alle Kitas übermittelt, an die Sie die Vormerkung gesendet hatten.

14. Wie kann ich mit den Einrichtungen persönlich bzw. direkt in Kontakt treten?

Bitte nutzen Sie die Kontaktdaten auf der Porträtseite der Einrichtung im Kita-Portal um gezielt Kontakt aufzunehmen.

15. Woher weiß ich, ob ich eine Zusage bekommen habe?

Im Benutzerkonto des Kita-Portals ändert sich der Status der Vormerkung auf 'Zusage'. Zudem teilen die Kita-Leitungen den Eltern aktiv eine Zusage per Telefon, E-Mail oder Brief mit. Bitte

setzen Sie sich nach Erhalt der Zusage möglichst zeitnah (innerhalb von zwei Wochen) zwecks Vertragsabschluss mit der Kita in Verbindung. Bei fehlender Rückmeldung kann der Betreuungsplatz durch die Kita anderweitig vergeben werden.

Bei Vertragsabschluss werden alle weiteren Vormerkungen für andere Kitas automatisch abgesagt.

16. Wie hoch ist der Elternbeitrag für einen Kita-Platz?

Der Beitrag bemisst sich nach dem Einkommen der Eltern und dem Betreuungstundenumfang. Die Satzung sowie die Elternbeitragstabelle finden Sie unter:

<https://www.ibbenbueren.de/Kinder-Jugend-Familie/Kindertageseinrichtungen/>

17. Mit wem schließe ich einen Betreuungsvertrag?

Sie schließen einen Betreuungsvertrag mit dem Träger der Kita. Der Vertragsabschluss erfolgt für die jeweilige Kita.

18. Was ist ein Träger?

Träger sind verantwortlich für die Betriebsführung der Einrichtung. Er sorgt für die räumliche und finanzielle Ausstattung und ist Arbeitgeber für das Kita-Personal. Außerdem ist er Ansprechpartner in allen organisatorischen Belangen und hat die fachliche Aufsicht.

19. Kann ich für mein Kind auch für einen Betreuungsplatz in der Kindertagespflege online anmelden?

Im STEP-Portal der Stadt Ibbenbüren werden die Plätze der Tagespflege ab Herbst 2022 neu erfasst. Hierzu erfolgen weitere Infos durch den SkF Ibbenbüren.

20. Was passiert mit meinen personenbezogenen Daten? Ist sichergestellt, dass die Daten nicht weitergegeben werden?

Die in der Betreuungsanfrage angegebenen Daten, werden ausschließlich für den ausgewiesenen Zweck im System genutzt. Sie werden am Ende des Anmeldeprozesses aufgefordert, dieser Datenschutzerklärung zuzustimmen.

21. Wo erhalte ich Informationen über Kinderbetreuung und das Kita-Portal der Stadt Ibbenbüren?

Bitte wenden Sie sich bei Fragen zur Kinderbetreuung an die Stadt Ibbenbüren, Frau Hansen-Kah unter 05451 931-729 oder Frau Dyk unter 05451 931-747.